

Service level Greuter Logistic Solutions

Service in de Benelux

Uw zendingen worden standaard de volgende werkdag afgeleverd in Nederland en België. Voor de Waddeneilanden en Luxemburg is die termijn 24/48 uur.

In de Benelux geldt een aflevering doormiddel van vrachtwagen met laadklep. Buiten de Benelux zijn er geen loshulpmiddelen (of op verzoek).

Aflevering met laadklep:

Voor leveringen buiten de Benelux geldt een toeslag.

Afhalen

Indien u wilt dat uw te transporteren zendingen worden afgehaald, dient onze afdeling planning daarvan op de hoogte te worden gesteld. Dit kan bij voorkeur via onze website (www.greuter.nl), telefonisch, of per e-mail.

Weigering

Wordt een zending door uw relatie geweigerd, dan informeren wij u om een nieuwe leverdatum af te spreken. De tweede bezorging zal tegen het normaal geldende tarief opnieuw worden aangeboden of binnen 3 dagen aan u geretourneerd worden tegen het normaal geldende tarief.

Indien niet geladen en/of bezorgd

Indien uw zending niet geladen en/of bezorgd is zullen wij deze de volgende werkdag bij voorkeur zo vroeg mogelijk bezorgen.

Handtekening

Elke zending beschouwen wij als een aangetekend stuk. Dat betekent dat uw relaties moeten tekenen voor goede ontvangst. Zo kan er nooit onduidelijkheid bestaan over de aankomst van uw zendingen. Het bewijs van ontvangst, met handtekening, kunt u, zij het in beperkte mate, gratis bij onze klantenservice opvragen. Tevens zullen deze beschikbaar worden gesteld op onze website.

De bewaartermijn van bestellijsten AVC & CMR is 18 maanden. De bewaartermijn van douanedocumenten is 7 jaar.

Spoedzendingen

Greuter biedt gegarandeerde tijdvensterleveringen die voor 8:00 uur, 10:00 uur of vóór 12:00 uur worden afgeleverd op een adres binnen Nederland echter m.u.v. de Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen. Voor spoedlevering berekenen wij een toeslag. Alle spoedopdrachten afwijkend van bovenstaande kunnen via koeriersopdrachten uitge-

voerd worden. Voor Fixed time leveringen (leveringen op een vastgestelde tijd) geldt tevens een toeslag.

Rembourszendingen

Het is niet mogelijk deze via Greuter te versturen

Gevaarlijke stoffen (ADR goederen)

De verlader/afzender/aanbieder van gevaarlijke stoffen is altijd verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking, vervoersdocumenten, afzenderverklaring en gevarenkaart. Een en ander in de voorgeschreven talen. Greuter aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

Afhankelijk van de gekozen route/bestemming wordt een gevarentoeslag op de transportkosten in rekening gebracht.

Voor het vervoer van ADR goederen geldt een toeslag.

Retourzendingen

Retourzendingen worden als heen-zendingen beschouwd en als zodanig berekend. In overleg kan hiervan worden afgeweken. (bij pakketten geldt een collectie tarief)

Retourpallets

Indien de opdrachtgever bij distributie van zendingen aangeeft dat er europallets geruild dienen te worden, zorgt Greuter voor omruiling indien dit mogelijk is. Indien de retourpallets of andere emballage separaat gereden moet worden, zullen hiervoor de normale vrachtkosten worden berekend. Greuter hanteert een zogenaemde '10%-regeling' wat inhoudt dat 10% van de verzonden emballage niet zal worden geretourneerd ter compensatie van verlies, diefstal, schade, vermissing of het ontbreken van gelegenheid en excessief tijd om emballage te ruilen. Indien wij pallets niet kunnen ruilen bij uw geadresseerde vervalt uw tegoed bij Greuter. Dit tegoed heeft u bij uw geadresseerde.

Exportzendingen

Naast de distributie in de Benelux hebben wij, doorgaans via vaste partners, vaste connecties met de meeste West-Europese landen. T.b.v. Exportzendingen treedt Greuter steeds op als Expediteur waarbij het afgegeven tarief altijd inclusief expediteurs honorarium is.

Verzekeringen worden alleen na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht en voor uw rekening afgesloten.

Service level Greuter Logistic Solutions

Goederen en douane

Er gelden diverse procedures voor het exporteren van goederen. Voor het verzenden naar een land binnen de Europese Unie zijn geen facturen of douaneaangifte middels een ED61 vereist. Voor verzending naar een land in Europa buiten de Europese Unie gelden verschillende procedures.

Verzendeenheden

Wij verwerken uw zendingen met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. Dat betekent dat de verpakking van uw goederen van transportkwaliteit dient te zijn, zodat de inhoud afdoende beschermd is. Het belangrijkste is een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld. Dit voorkomt inzakken en verschuiving. Het tarief is onderverdeeld naar de diverse verzendeenheden als meercolli, lengtegoederen en diverse vormen van palletvracht. Deze variëteit aan verzendeenheden stelt u in staat uw transportkosten te beheersen.

Zendinginformatie

Om een snelle en foutloze bezorging te bieden, dienen alle colli en of pallets te worden voorzien van een voor ons leesbare barcode, etiket met naam, adres, postcode en woonplaats van afzender en geadresseerde. Dit draagt niet alleen bij tot een snelle behandeling van uw zendingen maar zijn daardoor tegelijkertijd goed traceerbaar. Bij gebruikte verpakkingen dienen de oude adreslabels verwijderd te worden.

Gewicht versus volumegewicht

De beladingsgraad van een vrachtauto wordt bepaald door de verhouding tussen het maximale laadvermogen en het volume van de laadbak. Deze verhouding, het z.g. volumegewicht, bedraagt 375 kg/m³. Indien het volumegewicht lager is dan het werkelijke gewicht, geldt het werkelijke gewicht. Dit betekent dat voor de vrachtprijsberekening altijd de hoogste waarde geldt in de vergelijking van het werkelijke zendinggewicht met het product van het zendingvolume in m³ en 375 kg/m³.

Collotarif

Het collotarif geldt voor zendingen bestaande uit één of meerdere colli naar één afleveradres. Het maximum collogewicht is 31,5 kg, De maximale omvang van een collo is 300 cm (1x lengte + 2x breedte + 2x hoogte). Voor grotere aantallen colli naar één adres dient een pallet te worden gebruikt. Indien de zending colli bevat die langer zijn dan 175 cm worden deze als lengtegoederen bevracht.

Lengtegoederen

Onder lengtegoederen worden die colli gerekend waarvan tenminste één zijde een lengte heeft die tussen 175 en 400 cm ligt. Voor lengtegoederen wordt een toeslag berekend. Het maximum gewicht is 31,5 kg per bundel, daarboven dient een pallet gebruikt te worden.

Palletzendingen

Onder palletzendingen wordt verstaan alle goederen die gestapeld zijn op een laadbord dat bedoeld is om met een palletwagen of heftruck verplaatst te worden. Meerdere colli dienen met folie banden bij elkaar te worden gehouden, zodat geen enkel collo los ligt. Indien de goederen over het grondoppervlak van de pallet steken zal het tarief worden berekend op basis van het aantal palletplaatsen dat de pallet inneemt. Greuter berekend haar klanten een z.g. laadmeter tarief. Hiervoor gebruiken wij de formule:

$$\text{Laadmeter} = L \times B / 2,40 \text{ mtr}$$

Standaard afmetingen:

Greuter hanteert de volgende standaardafmetingen: 1 europallet (80x120 cm), indien niet stapelbaar = 750kg = maximaal 2m³
1 blokpallet (100x120 cm), indien niet stapelbaar = 875kg maximaal 2.5m³
Het gewicht van een laadmeter mag maximaal 1750kg bedragen.

Service level Greuter Logistic Solutions

Zendinginformatie

Om een snelle en foutloze bezorging te bieden, dienen alle colli en of pallets te worden voorzien van een voor ons leesbare barcode, etiket met naam, adres, postcode en woonplaats van afzender en geadresseerde. Dit draagt niet alleen bij tot een snelle behandeling van uw zendingen maar zijn zij daardoor tegelijkertijd goed traceerbaar. Bij gebruikte verpakkingen dienen de oude adreslabels verwijderd te worden.

Internetboekingen

In deze internetportal voert u eenmaal alle gegevens van uw klanten in om daarna enkel nog de zendinggegevens per zending toe te voegen. Het programma print automatisch de etiketten met barcode en u verstuurd via directe communicatie met onze server de transportgegevens die bij ons vervolgens op vrachtbrieven geprint worden. Ook worden al uw zendinggegevens opgeslagen zodat u altijd over een volledig overzicht beschikt. Track and Trace doet u ook via deze portal

Verantwoordelijkheid

De verlader is verplicht de door bij wet vereiste gegevens tijdig aan de vervoerder te verschaffen. Voor het ontstaan van overbelading is de verlader medeverantwoordelijk. Op die grond moet de verlader de aan de vervoerder terzake van overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder niet heeft voldaan aan zijn controle- en zorgplicht.

Klantenservice

U kunt tijdens kantooruren ons klantenserviceteam benaderen voor specifieke vragen over zendingen.

Aansprakelijkheid

Wij maken u erop attent dat Greuter conform voornoemde voorwaarden/condities, ingeval van schade en/of vermissing slechts beperkt aansprakelijk is. Derhalve adviseren wij u om aan de waarde van uw goederen, te beoordelen of het afsluiten van een verzekering wenselijk is. Indien is getekend voor goede ontvangst van de goederen, zullen wij elke aansprakelijkheidstelling afwijzen. Alle vorderingen verjaren met de tijd van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

In navolging van bovenstaande attenderen wij u er ook op, dat goederen in opslag en logistieke centra van Greuter niet zijn verzekerd en adviseren u derhalve voor een eigen verzekering zorg te dragen.

Tevens dient de eigenaar van de goederen een verklaring van zijn eigen assuradeur te overleggen waarin is opgenomen dat het regresrecht nimmer zal worden uitgeoefend jegens Greuter.

Nadrukkelijk stelt Greuter dat geen enkele vordering overdraagbaar is aan derden. Juwelen, effecten, coupons, speciën, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelingvoorwerpen met liefhebberswaarde, computersoftware, breekbare goederen gemaakt van glas, kristal, porselein of keramiek vallen conform voornoemde condities altijd buiten onze aansprakelijkheid. Wij adviseren u om aan de hand van de waarde van de te verzenden goederen, te beoordelen of het afsluiten van goederentransportverzekering via uw verzekeringsmaatschappij wenselijk is. In geval van schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde -voornoemde- condities, waarbij de acceptatie van onze aansprakelijkheid tevens als uitgangspunt kan dienen voor de additionele schade-loosstelling door uw verzekeringsmaatschappij.

Tariefgrondslag

Normaliter is het afgegeven tarief van doorslaggevende betekenis. De grondslag voor dit tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon en bijbehorende financiële omzet. Jaarlijks wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en in december berichten wij u over de tarieven voor het komende jaar. Voor de Nederlandse Waddeneilanden en Zeeuws Vlaanderen geldt een toeslag op het overeengekomen Nederland tarief. Voor Luxemburg geldt een toeslag van 50% op het overeengekomen België tarief.

Geldigheidsduur offerte

De aan u afgegeven tarieven zijn geldig tot nader order doch nooit langer dan tot het eind van het kalenderjaar. Uitzonderingen worden uitdrukkelijk op het voorblad van de offerte vermeld. De bedragen zijn genoteerd in euro (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) en gelden bij vrachtbetaling in Nederland.

Service level Greuter Logistic Solutions

Onze tarieven zijn exclusief:

BTW
Dieselolietoeslag
Eventuele extra verzekeringskosten
Aan overheden verschuldigde rechten/belastingen
Retourneren emballage (pallets/gitterboxen, etc.)
Opstellen van benodigde (export) documenten
Administratiekosten indien van toepassing

Frankering: slechts franco huis

De vrachtkosten worden ten alle tijde aan de opdrachtgever berekend.

Wachturen

Wachturen kunnen in rekening worden gebracht wanneer deze de laad- en of lostijden overschrijden. De maximale laad- en lostijd per adres bedraagt 0.5 uur voor zendingen tot 4 pallets, 1 uur voor zendingen tot 14 pallets en 2 uur voor volle trailer-ladingen. Indien deze tijden worden overschreden zal Greuter een in haar tarieven genoemd uurtarief aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Opslag tijdens transport

Gratis tot 3 dagen. Hierna zullen opslagkosten berekend worden.

Brandstofclausule

Gezien het continue karakter van sterke prijs-schommelingen kunnen wij over de vrachtkosten een dieselolietoeslag heffen. Deze toeslag is afhankelijk van de actuele brandstofadviesprijs zoals deze staan vermeld op de website van Oliecentrale. Als basis hanteren wij een adviesprijs voor Diesel Ultra Laag Zwavel van € 1,00 per liter (incl. omzetbelasting). Bij elke daling of stijging van € 4,50 per 100 liter van de hierboven genoemde adviesprijs over een minimale periode van 14 dagen, zal de toeslag met 1% af-toenemen. Peildatum is elke 1^e van de maand.

Voor pakketten hanteren wij de toeslag die de pakketvervoerder publiceert

<http://www.dpd.com/nl/Home/Producten-Services/Tarieven/Brandstoftoeslag>

Facturen en betaling

U ontvangt wekelijks dan wel maandelijks een gespecificeerde factuur van ons. Indien het factuurbe-

drag lager is dan € 75,= per maand wordt er € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht. Betaling binnen 14 dagen middels overboeking of automatische incasso.

Jaarlijkse tariefaanpassing

Jaarlijks zullen de tarieven worden aangepast aan de geschatte kostenontwikkeling zoals die jaarlijks in oktober door het EVOFenedex gepubliceerd worden. Als de werkelijke kosten ontwikkelingen belangrijk verschillen van de schattingen behouden wij het recht tussentijds de tarieven aan te passen.

Internetportal:

U kunt via onze website naar de internetportal.

www.greuter.nl

Login Greuter Logistics Solutions

Op onze website vindt u handleidingen voor de applicaties