

Algemene verzendvoorwaarden, procedures en begrippen. **Greuter Logistics Alkmaar 2011**

Service in de Benelux

Uw zendingen worden standaard de volgende werkdag afgeleverd in Nederland en België. Voor de Waddeneilanden en Luxemburg is die termijn 24/48 uur.

Afhalen

Indien u wilt dat uw te transporteren zendingen worden afgehaald, dient onze afdeling planning daarvan op de hoogte te worden gesteld. Dit kan bij voorkeur via onze website (www.greuter.nl), telefonisch, per fax of per e-mail. Dit dient uiterlijk voor 11:00 uur te geschieden. U kunt ook zelf uw zendingen bij ons aanleveren op het depot te Alkmaar. Dit kan uiterlijk tot 19:30 uur.

Weigering

Wordt een zending door uw relatie geweigerd, dan informeren wij u om een nieuwe leverdatum af te spreken. De tweede bezorging zal tegen het normaal geldende tarief opnieuw worden aangeboden of binnen 3 dagen aan u geretourneerd worden.

Indien niet geladen en/of bezorgd

Indien uw zending niet geladen en/of bezorgd is zullen wij deze de volgende werkdag bij voorkeur zo vroeg mogelijk bezorgen.

Handtekening

Elke zending beschouwen wij als een aangetekend stuk. Dat betekent dat uw relaties moeten tekenen voor goede ontvangst. Zo kan er nooit onduidelijkheid bestaan over de aankomst van uw zendingen. Het bewijs van ontvangst, met handtekening, kunt u bij onze klantenservice opvragen. Dit is kosteloos bij normale hoeveelheden.

De bewaartermijn van bestellijsten AVC & CMR is 18 maanden. De bewaartermijn van douanedocumenten is 7 jaar.

Spoedzendingen

De meest bekende -gestandaardiseerde- z.g. Pluslevering bij Greuter Expeditie is de spoedzending. Dit is een gegarandeerde tijdvensterlevering die tussen 8:00 uur en 9:30 uur of vóór 11:00 uur wordt afgeleverd op een adres binnen Nederland echter m.u.v. de Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen. Voor spoedlevering berekenen wij een toeslag. Deze vindt u op het tariefblad Plusleveringen. Alle spoedopdrachten afwijkend van bovenstaande kunnen via koeriersopdrachten uitgevoerd worden.

Rembourszendingen

Verzending onder rembours is alleen mogelijk in de Benelux. Het bedrag dient duidelijk op de vracht-

brief vermeld te worden. In België en in Luxemburg kan de geadresseerde het remboursbedrag voldoen in cheques of contant, waarbij wij geen verantwoordelijkheid accepteren voor oninbare cheques. Remboursementen voor Nederland, België en Luxemburg worden vanaf twee weken na inning betaald. De incassoprovisie wordt apart vermeldt op de factuur en wordt niet op het remboursbedrag in mindering gebracht. Deze provisie vindt u op het tariefblad Remboursprovisie.

Het maximum remboursbedrag per zending bedraagt

€ 2.500,-. Alle vorderingen uit hoofde van een remboursbeding verjaren met de tijd van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending. Onze medewerkers zijn geïnstrueerd om coupures groter dan € 100,00 niet te accepteren in verband met de in omloop zijnde valse biljetten. Tenzij onomwonden vast kan worden gesteld dat de biljetten echt zijn, zal de medewerker coupures groter dan € 100,- weigeren en de zending niet afleveren. Extra kosten welke voor een tweede levering of afhaling op depot gemaakt dienen te worden kunnen worden doorbelast.

Gevaarlijke stoffen (ADR goederen)

Geen van onze wagens zijn uitgerust volgens de ADR normen en onze chauffeurs beschikken niet over een ADR vakbekwaamheidcertificaat. Vrijgesteld in beperkte hoeveelheden zijn lege maar goed afgesloten colli, IBC's. Deze lege emballage of limited quantity per eenheid mogen door onze chauffeurs worden vervoerd mits door de chauffeur is vastgesteld dat het lege ADR-emballage betreft, vrachtdocumenten op orde zijn gemaakt met daarop de vermelding dat het gaat om lege emballage dat valt onder de 1.000 punten regeling. De chauffeur kan, op basis van voertuig uitrusting dan alsnog bepalen dat hij de goederen niét laadt.

Retourzendingen

Retourzendingen worden als heen-zendingen beschouwd en als zodanig berekend. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Retourpallets

Indien de opdrachtgever bij distributie van zendingen aangeeft dat er europallets geruild dienen te worden, zorgt Greuter Logistics voor omruiling indien dit mogelijk is. Indien de retourpallets of andere emballage separaat gereden moet worden, zullen hiervoor de normale vrachtkosten worden berekend. Greuter Logistics hanteert een zogenoemde '10%-regeling' welke inhoudt dat 10% van de verzonden emballage niet zal worden geretour-

Algemene verzendvoorwaarden, procedures en begrippen. **Greuter Logistics Alkmaar 2011**

neerd ter compensatie van verlies, diefstal, schade, vermissing of het ontbreken van gelegenheid en excessief tijd om emballage te ruilen. Indien wij pallet niet kunnen ruilen bij uw geadresseerde valt uw tegoed bij Greuter. Dit tegoed heeft u bij uw geadresseerde.

Exportzendingen

Naast de distributie in de Benelux hebben wij, doorgaans via vaste partners, vaste connecties met de meeste West-Europese landen. T.b.v. Exportzendingen treedt Greuter Logistics steeds op als Expediteur waarbij het afgegeven tarief altijd inclusief expediteurs honorarium is.

Op alle door U aan ons verstrekte opdrachten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden (steeds de laatste versie) laatstelijk gedeponneerd ter griffie van de

Rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004, van toepassing.

Verzekeringen worden alleen na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht en voor Uw rekening afgesloten.

Goederen en douane

Er gelden diverse procedures voor het exporteren van goederen. Voor het verzenden naar een land binnen de Europese Unie zijn geen facturen of douaneaangifte middels een ED61 vereist. Voor verzending naar een land in Europa buiten de Europese Unie gelden verschillende procedures.

Voor zendingen naar alle landen buiten de Europese Unie is een douaneverklaring (CN22) vereist. Boven een waarde van € 425,- is een extra douaneverklaring (CN 23) plus het bovenste deel van CN 22 nodig. Verzendedocumenten en douaneverklaringen zijn verkrijgbaar bij het douanekantoor in uw regio.

Verzendeenheden

Wij verwerken uw zendingen met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. Dat betekent dat de verpakking van uw goederen van transportkwaliteit dient te zijn, zodat de inhoud afdoende beschermd is. Het belangrijkste is een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld. Dit voorkomt inzakken en verschuiving.

Het tarief is onderverdeeld naar de diverse verzendeenheden als meercolli, lengtegoederen en diverse vormen van palletvracht. Deze variëteit aan verzendeenheden stelt u in staat uw transportkosten te beheersen.

Gewicht versus volumegewicht

De beladingsgraad van een vrachtauto wordt bepaald door de verhouding tussen het maximale laadvermogen en het volume van de laadbak. Deze verhouding, het z.g. volumegewicht, bedraagt 250

kg/m³. Voor internationale zendingen geldt 330 kg/m³. De in de tariefstaffels vermelde prijzen gelden voor het totaalgewicht van de zending. Indien het volumegewicht lager is dan het werkelijke gewicht, geldt het werkelijke gewicht. Dit betekent dat voor de vrachtprijsberekening altijd de hoogste waarde geldt in de vergelijking van het werkelijke zendinggewicht met het product van het zendingvolume in m³ en 250 kg/m³. Tevens wordt er voor 1 laadmeter 1.750 kg berekend gewicht gehanteerd.

Stukgoed

Dit stukgoedtarief geldt voor zendingen bestaande uit één of meerdere colli naar één afleveradres. Het maximum collogewicht is 30 kg, daarboven dient een pallet gebruikt te worden (uitgezonderd 60 liter vaatjes). Het maximum aantal losse colli per zending is 15 stuks. Voor grotere aantallen colli naar één adres dient een pallet te worden gebruikt. Indien de zending colli bevat langer dan 200 cm worden deze als lengtegoederen bevracht.

Lengtegoederen

Onder lengtegoederen worden die colli gerekend waarvan tenminste één zijde een lengte heeft die tussen 200 en 600 cm ligt. Voor lengtegoederen wordt een toeslag berekend. De tarifiering van lengtegoederen bedraagt drie keer het netto gewicht. Het maximum gewicht is 50 kg per bundel, daarboven dient een pallet gebruikt te worden.

Palletzendingen

Onder palletzendingen wordt verstaan alle goederen die gestapeld zijn op een laadbord dat bedoeld is om met een palletwagen of heftruck verplaatst te worden. Meerdere colli dienen met folie of banden bij elkaar te worden gehouden, zodat geen enkel collo los ligt. Indien de goederen over het grondoppervlak van de pallet steken zal het tarief worden berekend op basis van het aantal palletplaatsen dat de pallet inneemt. Maximale afmeting (inclusief de pallet) L x B x H = 120 x 100 x 220 cm. Maximaal gewicht 800 kg. Hierboven zal een extra palletplaats in rekening worden gebracht (maximaal technisch gewicht 1.000 kg).

Zendinginformatie

Om een snelle en foutloze bezorging te bieden, dienen alle colli en of pallets te worden voorzien van een voor ons leesbare barcode, etiket met naam, adres, postcode en woonplaats van afzender en geadresseerde. Dit draagt niet alleen bij tot een snelle behandeling van uw zending-en maar zijn zij daardoor tegelijkertijd goed traceerbaar. Bij ge-

Algemene verzendvoorwaarden, procedures en begrippen. **Greuter Logistics Alkmaar 2011**

bruikte verpakkingen dienen de oude adreslabels verwijderd te worden.

Internetboekingen

In deze programma's voert u eenmaal alle gegevens van uw klanten in om daarna enkel nog de zendinggegevens per zending toe te voegen. Het programma print automatisch de etiketten met barcode en wij ontvangen per e-mail of via directe communicatie met onze server de transportgegevens die bij ons vervolgens op vrachtbrieven geprint worden. Ook worden al uw zendinggegevens opgeslagen zodat u altijd over een volledig overzicht beschikt.

Verantwoordelijkheid

De verlader is verplicht de door bij wet vereiste gegevens tijdig aan de vervoerder te verschaffen. Voor het ontstaan van overbelading is de verlader medeverantwoordelijk. Op die grond moet de verlader de aan de vervoerder terzake van overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder niet heeft voldaan aan zijn controle- en zorgplicht.

Klantenservice

U kunt tijdens kantooruren ons klantenserviceteam benaderen voor specifieke vragen over zendingen.

Conditie en bepalingen

Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing:

Algemene condities

Op al het wegvervoer de Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002, laatste versie, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

Op het internationale wegvervoer en bepalingen van het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal wegvervoer van goederen over de weg (CMR) 1956, alsmede in aanvulling hierop de AVC-condities zoals hierboven vermeld.

Tenzij expliciet en schriftelijk door u aangegeven dat doorcharteren van uw zending niet wordt geaccepteerd is Greuter Logistics vrij om uw exportzendingen bij derden onder te brengen. Greuter vrijwaart zich van iedere vorm van aansprakelijkheid mocht uw zending in dit traject beschadigd of verloren raken in de keten. Wij werken uitsluitend als expediteur volgens de volgende voorwaarden: Expeditie: Algemene Nederlandse Expeditievoorwaarden FENEX laatste versie. (laatstelijk gedeponeed ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004);

Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn, indien schriftelijk overeengekomen, toepasselijk de PDG/TLN Physical Distributionvoorwaarden, laatste versie, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.

Op de elektronische uitwisseling van berichten tussen computers (EDI), de Algemene voorwaarden Elektronisch berichtenverkeer (AVEB), laatste versie, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

De Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden, laatste versie, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

Voor de voorwaarden 1 t/m 5 geldt dat op verzoek kosteloos een exemplaar zal worden toegezonden.

Aansprakelijkheid

Wij maken u erop attent dat Greuter Logistics conform voornoemde voorwaarden/condities, ingeval van schade en/of vermissing slechts beperkt aansprakelijk is.

Derhalve adviseren wij u om aan de waarde van uw goederen, te beoordelen of het afsluiten van een verzekering wenselijk is. Indien is getekend voor goede ontvangst van de goederen, zullen wij elke aansprakelijkheidstelling afwijzen. Alle vorderingen verjaren met de tijd van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

In navolging van bovenstaande attenderen wij u er ook op, dat goederen in opslag en logistieke centra van Greuter Logistics niet zijn verzekerd en adviseren u derhalve voor een eigen verzekering zorg te dragen. Tevens dient de eigenaar van de goederen een verklaring van zijn eigen assuradeur te overleggen waarin is opgenomen dat het regresrecht nimmer zal worden uitgeoefend jegens Greuter Logistics.

Nadrukkelijk stelt Greuter Logistics dat geen enkele vordering overdraagbaar is aan derden. Juwelen, effecten, coupons, speciën, documenten, radioactieve stoffen, antiquiteiten, verzamelingvoorwerpen met liefhebberswaarde, computersoftware, breekbare goederen gemaakt van glas, kristal, porselein of keramiek vallen conform voornoemde condities altijd buiten onze aansprakelijkheid. Wij adviseren u om aan de hand van de waarde van de te verzenden goederen, te beoordelen of het afsluiten van goederentransportverzekering via uw verzekeringsmaatschappij wenselijk is. In geval van schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde -voornoemde- condities, waarbij de ac-

Algemene verzendvoorwaarden, procedures en begrippen. **Greuter Logistics Alkmaar 2011**

ceptatie van onze aansprakelijkheid tevens als uitgangspunt kan dienen voor de additionele schade-loosstelling door uw verzekeringsmaatschappij.

Tariefgrondslag

Normaliter is het afgegeven tarief van doorslagge-vende betekenis. De grondslag voor dit tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon en bijbehorende financiële omzet. Jaarlijks wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en in december berichten wij u over de tarieven voor het komende jaar. Voor de Neder-landse Waddeneilanden en Zeeuws Vlaanderen geldt een toeslag van 50% op het overeengekomen Nederland tarief. Voor Luxemburg geldt een toeslag van 50% op het overeengekomen België tarief.

Geldigheidsduur offerte

De aan u afgegeven tarieven zijn geldig tot nader order doch nooit langer dan tot het eind van het kalenderjaar. Uitzonderingen worden uitdrukkelijk op het voorblad van de offerte vermeld. De bedra-gen zijn genoteerd in euro (tenzij uitdrukkelijk an-ders vermeld) en gelden bij vrachtbetaling in Ne-derland.

Onze tarieven zijn exclusief:

BTW

Dieselolietoeslag

Eventuele extra verzekeringskosten

Aan overheden verschuldigde rechten/belastingen

Retourneren emballage (pallets/gitterboxen, etc.)

Opstellen van benodigde (export) documenten

Administratiekosten indien van toepassing

Frankering: slechts franco huis

De vrachtkosten worden ten alle tijde aan de op-drachtgever berekend. Niet franco (af fabriek), franco grens en overige frankeringvormen waarbij de opdrachtgever gedeeltelijk of geheel niet betaalt behoren niet tot de mogelijkheden. Wel kunt u zen-dingen onder rembours verzenden.

Wachturen

Wachturen kunnen in rekening worden gebracht, indien de laad-/lostijden meer dan een half uur bedragen. Het laad- en/of losadres moet beslist bereikbaar zijn met een vrachtwagen.

Opslag tijdens transport

Gratis tot 3 dagen. Hierna zullen opslagkosten be-rekend worden.

Brandstofclausule

Gezien het continue karakter van sterke prijs-schommelingen kunnen wij over de vrachtkosten een dieselolietoeslag heffen. Deze toeslag is afhan-kelijk van de actuele brandstofadviesprijs zoals deze staan vermeld op de website TLN. Als basis hanteren wij een adviesprijs voor Diesel Ultra Laag Zwavel van € 1,00 per liter (incl. omzetbelasting). Bij elke daling of stijging van € 4,50 per 100 liter van de hierboven genoemde adviesprijs over een minimale periode van 14 dagen, zal de toeslag met 1% af-toenemen. Peildatum is elke 1^e van de maand.

Matrix Dieselolietoeslag

[Gebaseerd op de actuele dieselolieadviesprijs gepubliceerd op de website: \[www.tln.nl/media/PDF/Advies/Diesel_tabel1a.xls\]\(http://www.tln.nl/media/PDF/Advies/Diesel_tabel1a.xls\)](#)

Meer dan:	Maximaal:	Toeslag:
-	€ 100,00	0,00%
€ 100,00	€ 102,25	0,50%
€ 102,25	€ 104,50	1,00%
€ 104,50	€ 106,75	1,50%
€ 106,75	€ 109,00	2,00%
€ 109,00	€ 111,25	2,50%
€ 111,25	€ 113,50	3,00%
€ 113,50	€ 115,75	3,50%
€ 115,75	€ 118,00	4,00%
€ 118,00	€ 120,25	4,50%
€ 120,25	€ 122,50	5,00%
€ 122,50	€ 124,75	5,50%
€ 124,75	€ 127,00	6,00%
€ 127,00	€ 129,25	6,50%
€ 129,25	€ 131,50	7,00%
€ 131,50	€ 133,75	7,50%
€ 133,75	€ 136,00	8,00%
€ 136,00	€ 138,25	8,50%
€ 138,25	€ 140,50	9,00%
€ 140,50	€ 142,75	9,50%
€ 142,75	€ 145,00	10,00%

Algemene verzendvoorwaarden, procedures en begrippen. **Greuter Logistics Alkmaar 2011**

Facturen en betaling

U ontvangt wekelijks dan wel maandelijks een gespecificeerde factuur van ons. Indien het factuurbedrag lager is dan € 75,= per maand wordt er € 12,50 administratiekosten in rekening gebracht.

Wij bieden onze verladers, onder voorwaarden de volgende betalingstermijnen:

1. Betaling binnen 1 week: 1% korting over de factuurwaarde.
2. 14 dagen standaard middels overboeking of automatische incasso.
3. 30 dagen middels automatische incasso.
4. Meer dan 30 dagen maar minder dan 60 dagen, 2% toeslag over de factuurwaarde in combinatie met automatische incasso.

Betaling kan geschieden via een automatische incasso of door overboeking (binnen 14 dagen). Bij overschrijding van de overeengekomen termijn geldt een toeslag van 2% van de factuurwaarde per maand.

De Algemene Betalingsvoorwaarden opgesteld door TLN (Transport en Logistiek Nederland) en bedoeld voor de transportbranche zijn onverkort van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 1 oktober 1993, akte nummer 238.

Jaarlijkse tariefaanpassing

Jaarlijks zullen de tarieven worden aangepast aan de geschatte kostenontwikkeling zoals die jaarlijks in oktober door het NEA gepubliceerd worden voor de deelmarkt fijnmazige distributie. Als de werkelijke kosten ontwikkelingen belangrijk verschillen van de schattingen behouden wij het recht tussentijds de tarieven aan te passen.